



Siempre conectados

## PROCEDIMIENTO DE CONTACTO PARA SERVICIO AL CLIENTE

Estimado cliente a continuación se detalla los medios de contacto a **Worldcom** para atender sus solicitudes de servicio y soporte las 24 horas del día

### Teléfono Principal 800-TELECOM

#### Teléfonos por Area de Servicios

Departamento		Ext. Interna	Correo
Javier Quirós	Infraestructura	5021	javier@worldcom.cr
Michael Abarca	Redes	5016	michael@worldcom.cr
Gonzalo Azofeifa	Sistemas	5012	gazofeifa@worldcom.cr
Diego Solano	Planta Externa	5022	diego@worldcom.cr
Carlos Aráuz	Planta Externa	5024	carlos@worldcom.cr
Gerson Chan	Servicio Cliente	5010	gerson@worldcom.cr
Valentin Horvilleur	Administración	5020	valentin@worldcom.cr

Si tiene acceso a email escríbanos indicando la naturaleza de su solicitud a:

**SOPORTE@WORLDCOM.CR**

Para asuntos administrativos, puede comunicarse con Verónica Lagos al +506 2296-9216 o enviar mail a **administracion@worldcom.cr**

**Worldcom® de Costa Rica, S.A.** • Ofic. Ejec. La Sabana, Edif. #3, 2do. Piso  
San José, Costa Rica • Tel. +506 2296-9216 / Fax: +506 2220-3189 • [www.worldcom.cr](http://www.worldcom.cr)