



Siempre conectados

DETALLE DE COSTOS DE SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFAS DE WORLD.COM

rev. 3.5 • Jul 18

La siguiente tabla muestra los costos de servicios no incluidos en las tarifas mensuales recurrentes o las no recurrentes, en línea a como se hace referencia en las cláusulas del contrato de servicios:

	Monto	Unidad	Descripción
Cheque Devuelto	25	US\$	Cargo administrativo por trámite de devolución de cheques.
Transferencia Revertida	25	US\$	Cargo administrativo por trámite de reversión de transferencias
Cargo por Transferencia Internacional	30	US\$	Cargo que aparecerá en la siguiente factura cuando el banco internacional del cual se recibe una transferencia de fondos, debite del monto recibido por WORLD.COM , el costo de realizar dicha transferencia local o internacional.
Cargo por Reconexión	75	US\$	Cargo que aparecerá en la siguiente factura en caso de que el servicio haya sido desconectado por falta de pago de cualquier factura pendiente.
Pago Tardío Factura	7.5	%	Cargo que aparecerá en la siguiente factura por exceder la fecha límite de pago indicada en la misma. Basado en el monto del total adeudado en las facturas pendientes de pago.
Pago Incompleto de Factura	10	US\$	Cargo administrativo en la siguiente factura por recibir un monto inferior al facturado
Limpieza de IP en lista Negra	75	US\$	En caso de que las IP públicas asignadas por WORLD.COM al Cliente aparezcan en listas negras, WORLD.COM cobrará el monto indicado por cada IP que se deba de sacar de dichas listas negras. No se reasignarán IP al cliente hasta tanto las IP hayan quedado fuera de las listas negras y además el cliente haya cancelado la factura por limpieza de IP.
Cargo único por imposibilidad de limpieza de IP en lista negra	1,000	US\$	En caso que las IP públicas asignadas por WORLD.COM al CLIENTE caigan en una lista negra de la cual es imposible limpiar la IP, se hará el cargo indicado una única vez por cada IP que quede marcada en listas negras de las que no exista método para limpiar las mismas o bien de existir método, el mismo no libere las IP de la lista.
Visita en Falso	50	US\$	Cargo que se hará cuando el cliente solicita una visita del personal de WORLD.COM al sitio y se cancela la visita habiendo ya salido la cuadrilla hacia el sitio.
Visita de Servicio	100	US\$/Hr. o fracción	Cargo que se hará cuando el cliente solicita una visita del personal de WORLD.COM al sitio y se descubre que el motivo de la causa de la solicitud de servicio, no es atribuible a WORLD.COM .
Soporte Técnico por Teléfono o Remoto	50	US\$/Hr. o fracción	Cargo que se hará al solicitar soporte técnico de WORLD.COM por teléfono o correo electrónico en aspectos que no están relacionados directamente con un desempeño inadecuado de los servicios que provee WORLD.COM .
Instalaciones en Fin de Semana o Feriado	50	%	Se agregará un cargo adicional del 50% de lo cotizado por instalación de servicio si la misma se solicita para un fin de semana o feriado.

* Precios mostrados NO incluyen impuesto de ventas