



PROCEDIMIENTO DE CONTACTO PARA SERVICIO AL CLIENTE

Estimado cliente a continuación se detalla los medios de contacto a **Worldcom** para atender sus solicitudes de servicio y soporte las 24 horas del día

Teléfono Principal 800-TELECOM

(8 3 5 3 2 6 6)

Departamento	Ext. Interna	Correo
Infraestructura	5021	operaciones@worldcom.cr
Redes	5016	redes@worldcom.cr
Planta Externa	5022	plantaexterna@worldcom.cr
Servicio Cliente	5010	soporte@worldcom.cr
Administración	5020	administracion@worldcom.cr

Si tiene acceso a email escríbanos indicando la naturaleza de su solicitud a:

SOPORTE@WORLD.COM.CR

por **Whatsapp** al +506 6215-7292

Para asuntos administrativos, puede comunicarse al +506 2296-9216 o enviar mail a **administracion@worldcom.cr**

Worldcom® de Costa Rica, S.A. • Ofic. Ejec. La Sabana, Edif. #3, 2do. Piso
San José, Costa Rica Tel. +506 2296-9216 • www.worldcom.cr