Siempre conectados

DETALLE DE COSTOS DE SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFAS DE WORLDCOM

rev. 3.1 • May 2024

La siguiente tabla muestra los costos de servicios no incluidos en las tarifas mensuales recurrentes o las no recurrentes, en línea a como se hace referencia en las cláusulas del contrato de servicios:

	Monto	Unidad	Descripción
Cheque Devuelto	$28.25	US$	Cargo administrativo por trámite de devolución de cheques.
Transferencia Revertida	$28.25	US$	Cargo administrativo por trámite de reversión de transferencias
Cargo Tarjeta Rechazada	$28.25	US$	Cargo Administrativo por rechazo de pago con tarjeta Crédito/Débito
Cargo por Transferencia Internacional	$45.20	US$	Cargo que aparecerá en la siguiente factura cuando el banco internacional del cual se recibe una transferencia de fondos, debite del monto recibido por **WORLDCOM**, el costo de realizar dicha transferencia local o internacional.
Cargo por Reconexión	$84.75	US$	Cargo que aparecerá en la siguiente factura en caso de que el servicio haya sido desconectado por falta de pago de cualquier factura pendiente.
Pago Tardío Factura	7.5	%	Cargo que aparecerá en la siguiente factura por exceder la **fecha limite** de pago indicada en la misma. Basado en el monto del total adeudado en las facturas pendientes de pago.
Pago Incompleto de Factura	$11.30	US$	Cargo administrativo en la siguiente factura por recibir un monto inferior al facturado
Limpieza de IP en lista Negra	$84.75	US$	En caso de que las IP públicas asignadas por WORLDCOM al Cliente aparezcan en listas negras, WORLDCOM cobrará el monto indicado por cada IP que se deba de sacar de dichas listas negras. No se reasignarán IP al cliente hasta tanto las IP hayan quedado fuera de las listas negras y además el cliente haya cancelado la factura por limpieza de IP.
Cargo único por imposibilidad de limpieza de IP en lista negra	$1130.00	US$	En caso que las IP públicas asignadas por WORLDCOM al CLIENTE caigan en una lista negra de la cual es imposible limpiar la IP, se hará el cargo indicado una única vez por cada IP que quede marcada en listas negras de las que no exista método para limpiar las mismas o bien de existir método, el mismo no libere las IP de la lista.
Visita de Servicio	$197.75	US$/Hr. o fracción	Cargo que se hará cuando el cliente solicita una visita del personal de **WORLDCOM** al sitio por segunda vez y se descubre nuevamente que el motivo de la causa de la solicitud de servicio, no es atribuible a **WORLDCOM**.
Soporte Técnico por Teléfono o Remoto	$84.75	US$/Hr. o fracción	Cargo que se hará al solicitar soporte técnico de **WORLDCOM** por teléfono o correo electrónico en aspectos que no están relacionados directamente con un desempeño inadecuado de los servicios que provee **WORLDCOM**.
Instalaciones en Fin de Semana o Feriado	50	%	Se agregará un cargo adicional del 50% de lo cotizado por instalación de servicio si la misma se solicita para un fin de semana o feriado.
Cargo por reposición de Equipos	$847.50	US$	En el caso que se demuestro uso negligente por parte del cliente a los equipos de **WORLDCOM** y estos sufrieran un daño irreversible, se cobrará el cargo indicado por cada equipo dañado.

Precios mostrados incluyen impuesto de valor agregado (IVA)
Precios mostrados en Dólares Americanos pagaderos en colones al tipo de cambio del BCCR, mostrado en la factura.